

УТВЕРЖДАЮ:

Глава
Асбестовского городского округа

_____ Н.Р. Тихонова
« ____ » _____ 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» Асбестовского городского округа на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о материально-техническом обеспечении - порядке и об условиях предоставления услуг - численности получателей услуг по видам предоставляемых услуг организацией культуры за счет бюджетных ассигнований <p>2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - иной дистанционный способ взаимодействия - раздел «Часто задаваемые вопросы» 	<p>1. Предоставление полной и актуальной информации, размещаемой на официальном сайте и информационных стендах внутри организации; обновление информации по мере ее изменения</p> <p>2. Предоставление информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг; создание раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>В течение 2020 г.</p>	<p>Белоусова Оксана Владимировна, заместитель директора</p> <p>Кожекина Эльвира Александровна, заведующая методическим отделом</p>	<p>Мероприятия реализуются.</p>	<p>2020 г.</p>

II. Доступность услуг для инвалидов					
<p>1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) - приобрести сменное кресло-коляску - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов - оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение - адаптировать лифты, поручни, расширенные дверные проемы <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	<p>1. - Установка пандуса в библиотеке-филиале № 2;</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобретение сменного кресла-коляски; - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов; - произвести ремонт санитарных узлов. - произвести замену входных групп в ЦГБ им. А.И. Чечулина и в библиотеке-филиале № 2; - произвести ремонт покрытия перед фасадом ЦДБ. <p>2.</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	2021-2022 гг	<p>Спицына Наталья Васильевна, директор МБУК ЦБС АГО</p> <p>Белоусова Оксана Владимировна, заместитель директора</p>	<p>1. При условии финансирования</p> <p>2. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) нет возможности, т.к. в городе нет специалистов</p>	2021-2022 гг
III. Доброжелательность, вежливость работников организации					
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%	Оказывать услуги на высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.	Постоянно	Администрация, сотрудники библиотек		Постоянно
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и	Улучшение качества оказываемых услуг	Постоянно	Администрация, сотрудники библиотек		Постоянно

<p>знакомым, до 100%</p> <p>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%</p> <p>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%</p>					
--	--	--	--	--	--