



АДМИНИСТРАЦИЯ АСБЕСТОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

РАСПОРЯЖЕНИЕ

24.05.2019

№ 486-РА

г. Асбест

О принятии мер по совершенствованию деятельности муниципальных учреждений культуры по результатам независимой оценки качества

Руководствуясь Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Уставом Асбестовского городского округа, на основании результатов независимой оценки качества оказания услуг:

1. Муниципальным учреждениям культуры Асбестовского городского округа обеспечить:

1.1. Размещение результатов проведения независимой оценки на официальных сайтах учреждений в информационно-телекоммуникативной сети «Интернет».

1.2. Рассмотреть результаты независимой оценки в целях принятия мер по совершенствованию деятельности учреждений.

1.3. Разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки и разместить их на официальных сайтах.

2. Отделу культуры администрации Асбестовского городского округа обеспечить рассмотрение результатов, утверждение и направление планов в адрес Министерства культуры Свердловской области.

3. Назначить начальника отдела культуры администрации Асбестовского городского округа Ундольскую А.Н. ответственным должностным лицом за обеспечение контроля по выполнению утвержденных планов и принятых решений.

4. Руководителям муниципальных учреждений культуры назначить должностных лиц в учреждениях за обеспечение контроля по выполнению утвержденных планов и принятых решений.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы администрации Асбестовского городского округа М.С. Турыгина.

Глава
Асбестовского городского округа



Н.Р. Тихонова

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система»
Асбестовского городского округа
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или Федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Получатели услуг в целом удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации	1. Предоставление полной и актуальной информации, размещаемой на официальном сайте и информационных стендах внутри организации. 2. Обновление информации по мере ее изменения. 3. Отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. 4. Обеспечение удобства пользователей при поиске информации.	В течение 2019 года	Кожекина Эльвира Александровна, заведующая методическим отделом МБУК ЦБС АГО	Мероприятия реализуются.	2019 год
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг в целом удовлетворены условиями комфортности получения услуг	1. Обеспечение питьевого режима во всех структурных подразделениях МБУК ЦБС. 2. Организация мест для отдыха для читателей с детьми. 3. Обеспечение оперативности предоставления услуги. 4. Обеспечение удобства пользованием системой навигации в учреждении.	В течение 2019 года	Белоусова Оксана Владимировна, заместитель директора МБУК ЦБС АГО	Мероприятия будут реализованы в 2019 году.	2019 год
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов. Организация и прилегающие территории практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов.	1. Замена входной группы в ЦГБ им. А.И. Чечулина и в библиотеке-филиале № 2. 2. Ремонт покрытия перед фасадом ЦДБ. 3. Оборудование парковок для инвалидов. 4. Ремонт санитарных узлов. 5. Система навигации для слепых и слабовидящих пользователей организации.	2019-2020	Спицына Наталья Васильевна, директор МБУК ЦБС АГО Белоусова Оксана Владимировна, заместитель директора МБУК ЦБС АГО	При условии финансирования	2020-2021 гг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Получатели услуг высоко оценили доброжелательность и вежливость работников организации	Продолжать оказывать услуги на высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также благоприятный социально-психологический климат в коллективе.	2019 год	Чикунова Наталья Леонидовна, заведующая отделом обслуживания.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации, графиком работы и условиями оказания услуг в целом.	Продолжать работать на таком же высоком уровне.	2019	Спицына Наталья Васильевна, директор МБУК ЦБС АГО		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".